

## **Privacy-beleid - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) - Europese Unie**

Dit privacy-beleid beschrijft hoe en wanneer CrW Stained Glass haar gegevens verzamelt, gebruikt en deelt, indien u een product van haar koopt, contact met haar opneemt of anderszins haar diensten gebruikt via [www.CrW-stainedglass.nl](http://www.CrW-stainedglass.nl)

Dit privacy-beleid is niet van toepassing op de praktijken van derden die CrW Stained Glass niet bezit of waarover zij geen controle heeft.

### Gegevens die CrW Stained Glass verzamelt.

Om uw bestelling te kunnen voldoen, moet u bepaalde gegevens aan CrW Stained Glass, zoals uw naam, e-mailadres, postadres, betaalgegevens en de details van het door u bestelde product. Indien u direct contact met CrW Stained Glass op neemt (bijvoorbeeld wanneer u een custom bestelling plaatst) kunt u er ook voor kiezen om CrW Stained Glass additionele persoonlijke informatie te geven.

### Waarom CrW Stained Glass uw gegevens nodig heeft en hoe zij deze gebruikt.

CrW Stained Glass vertrouwt op een aantal wettelijke grondslagen om uw gegevens te verzamelen, gebruiken en delen, zoals:

- waar nodig om CrW Stained Glass haar diensten te verlenen, zoals wanneer zij uw gegevens gebruikt om uw bestelling te voldoen, om geschillen te beslechten of om klantenservice te bieden;
- wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, die u op elk moment kunt intrekken, zoals door u aan te melden voor CrW Stained Glass haar mailinglijst;
- indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel of in verband met een rechtsvordering, zoals het bewaren van informatie over uw aankopen indien vereist door de belastingwetgeving; en
- voor zover nodig voor het doel van CrW Stained Glass haar legitieme belangen, indien die legitieme belangen niet worden overschreven door uw rechten of belangen, zoals het leveren en verbeteren van CrW Stained Glass haar diensten. CrW Stained Glass gebruikt uw gegevens om de door u gevraagde diensten te verlenen en in haar legitieme belang voor het verbeteren van haar diensten.

### Gegevensuitwisseling en openbaarmaking.

De gegevens van CrW Stained Glass haar klanten zijn belangrijk voor haar onderneming. CrW Stained Glass deelt uw persoonlijke gegevens alleen om hele beperkte redenen en hele specifieke situaties, als volgt:

- Dienstverleners. CrW Stained Glass schakelt bepaalde vertrouwde derden in om bepaalde functies uit te voeren en diensten aan haar shop te leveren, zoals bezorgers. Zij zal uw

persoonlijke gegevens met deze derde partijen delen, maar alleen zover nodig om deze diensten te kunnen verlenen.

- **Bedrijfsoverdrachten.** Indien CrW Stained Glass haar onderneming verkoopt of een fusie aan gaat, kan zij uw gegevens als onderdeel van die transactie bekend maken, maar alleen zover dat wettelijk is toegestaan.
- **Naleving van wetten.** CrW Stained Glass kan haar gegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en delen als zij te goeder trouw van mening is dat het redelijkerwijs noodzakelijk is om/voor:
  - (a) te reageren op een juridisch proces of op overheidsverzoeken;
  - (b) naleving van haar overeenkomsten, voorwaarden en beleid;
  - (c) het voorkomen, onderzoeken en aanpakken van fraude en andere illegale activiteiten, beveiliging of technische problemen; of
  - (d) de rechten, het eigendom en de veiligheid van haar klanten of anderen te beschermen.

#### Data retentie.

CrW Stained Glass bewaart uw persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is om u haar diensten te leveren en zoals beschreven in haar Privacy-beleid. CrW Stained Glass kan echter ook verplicht zijn om deze informatie te bewaren om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen, om geschillen op te lossen en om haar overeenkomsten te handhaven. Over het algemeen bewaart CrW Stained Glass uw gegevens 4 jaar lang.

#### Overdracht van persoonlijke gegevens naar buiten de EU.

CrW Stained Glass kan uw gegevens opslaan en verwerken via hostingdiensten van derden in de Verenigde Staten en andere rechtsgebieden. Dientengevolge kan het zijn dat zij uw persoonlijke gegevens overdraag naar een rechtsgebied met andere gegevens beschermings- en overheidstoezicht wetten dan die van u. Als CrW Stained Glass geacht wordt uw gegevens naar buiten de EU over te dragen, vertrouwt zij op Privacy Shield als de wettelijke basis voor de overdracht, aangezien Google Cloud door Privacy Shield gecertificeerd is.

#### Uw rechten.

Als u in bepaalde gebieden, waaronder de EU, woont, heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Hoewel sommige van deze rechten algemeen gelden, hebben sommige rechten betrekking op bepaalde, beperkte gevallen. CrW Stained Glass beschrijft die rechten hieronder:

- **Toegang.** U heeft mogelijk recht op toegang tot en het ontvangen van een kopie van de persoonlijke gegevens die CrW Stained Glass van u bezit. U kunt daarvoor via onderstaande gegevens contact met haar opnemen.

- Wijzigen, beperken, verwijderen. U heeft mogelijk ook het recht om uw persoonlijke gegevens te wijzigen, CrW Stained Glass haar gebruik daarvan te beperken, of ze te verwijderen. Als er geen uitzonderlijke omstandigheden zijn (zoals waar CrW Stained Glass om wettelijke redenen gegevens moet opslaan) zal zij uw persoonlijke gegevens doorgaans op verzoek verwijderen.
- Bezwaar. U kunt bezwaar maken tegen
  - (i) CrW Stained Glass haar verwerking van sommige van uw gegevens op basis van haar legitieme belangen en
  - (ii) het ontvangen van marketingberichten na het geven van uw uitdrukkelijke toestemming om ze te ontvangen. In dergelijke gevallen zal CrW Stained Glass uw persoonlijke gegevens verwijderen, tenzij zij dwingende en legitieme redenen heeft om door te gaan met het gebruik van die informatie of als dit om juridische redenen nodig is.
- Klachten. Indien u in de EU woont en u zorgen over CrW Stained Glass haar gebruik van uw gegevens wilt uiten (en onverminderd eventuele andere rechten die u mogelijk heeft), heeft u het recht om dit bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming te doen.

#### Hoe u contact met CrW Stained Glass kunt opnemen.

In het kader van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming is CrW Stained Glass de gegevensbeheerder van uw persoonlijke gegevens. Indien u vragen of zorgen heeft, kunt u contact met CrW Stained Glass opnemen via [info@CrW-stainedglass.nl](mailto:info@CrW-stainedglass.nl).